CARE MANUAL &
WARRANTY POLICY

BRUKERVEILEDNING &
GARANTIINFORMASJON

GUIDE D'ENTRETIEN &
CONDITIONS DE GARANTIE

SKÖTSELRÅD &
GARANTIER

PLEASE REMEMBER YOUR ONLINE WARRANTY REGISTRATION.

Scan to connect with **"The Comfort of Norway"**

imgcomfort.no

IMG AS Box 251 N-6239 Sykkylven Norway
Phone: +47 70 27 10 40 Fax: +47 70 27 10 41 Email: office@imgcomfort.no

Congratulations!

International Mobel Group (IMG) is a Norwegian based company committed to body correct comfort supported by quality design and unsurpassed value. We make great furniture for people that appreciate, quality, style and above all comfort.

IMG of Norway's headquarters is located in Sykkylven, Norway - famous for its steep mountains and deep fjords as well as the production and development center for Scandinavian comfort recliners.

Our commitment to comfort, quality and design innovation is a driving force behind IMG of Norway's success, and one that has enabled us to become the furniture of choice in many regions around the world.

We are passionately committed to create a better tomorrow, whilst paying loving homage to our specialized craft. The past brought a wealth of knowledge and tradition which has formed the foundation enabling IMG to deliver a new benchmark in Scandinavian inspired furniture.

Fillings and Molded Foams
All IMG materials are selected to ensure optimum performance. Each type of filling is individually assessed to provide the correct performance and comfort for each model. Most of our product designs are based on cold cured molded foam cushion technology.

Cold cured foam molding is a process where the individual items are produced by injecting foam chemicals into specially shaped molds that allow the foam reaction to take place within the molds themselves. Molded foam parts will provide an enduring contour to the shape of your body. This is the key to our ability to design and manufacture unique and comfortable products that are ergonomically correct. The longevity of molded foam is also significantly better than more conventional methods like cut foam.

In cases where other foam and filling techniques are utilized, we always make sure the filling is soft and pliable so the furniture adapts to the individual's body shape and as such, also provides optimal comfort.

Cutting and Material
IMG's exclusive range of fabric and leather coverings are selected by working directly with the world's leading fabric mills and tanneries. This close relationship allows us to correctly interpret how the cover will enhance the feel of the furniture as well as ensure the patterns are correctly cut and tailored for each model.

It is also important to note that natural materials such as leather and wood have their own unique characteristics of color and grain variations, adding to the personality of the furniture.

Upholstery and Finishing
In these areas, our level of expertise is second to none. Our goal is to create designs that are as pleasing to the eye as they are comfortable and functional.

Caring for your IMG Furniture
Knowing how to care for your quality IMG furniture correctly, ensures added value through years of use and unsurpassed seating comfort.

To learn about easy-to-follow care techniques that will help protect your investment, carefully review and follow IMG's general care instructions.

An important element in the décor of our homes is the care we demonstrate that is evident through appearance. Correct care, however, can only be based on the knowledge of what is required. Therefore, it is worth noting a few points that will help you appreciate and understand your new IMG furniture.

General care advice	p.4
Leather care	p.6
Fabric and Micro fiber care	p.8
Wood frame and mechanism care	p.9
Warranty Policy	p.10

Important
In page 10 - 13 you will find our complete warranty details. In addition to your rights within the law, the warranty will apply provided that the IMG Care Instructions are followed.

General Care Advice

It is strongly recommended that the following general care instructions be followed. A regular care schedule will depend on the frequency of use.

Environment
All IMG selected fabric and leather coverings are stringently tested to ensure the highest possible quality standards.

To ensure these coverings provide a long life, a number of precautionary measures should be taken. When arranging furniture, it is important to protect it from extreme heat and cold fluctuations. For example, damp conditions can cause mold. Hot radiators and other heat sources can cause color fading, as well as a drying effect that can add to the breakdown of protective finishes.

Prolonged exposure to sunlight will also cause damage and fading of all fabric and leather coverings.

Warning
Always keep your furniture away from heat and cold sources and do not expose your furniture to direct sunlight. It is also advisable to make sure the room's humidity is at a normal level.

Do not use therapeutic wheat bags on the furniture. Wheat bags can overheat quite easily and cause damage to the furniture.

Cushion Care
Keeping cushions plump and comfy is a simple procedure. Because they flatten to some extent after regular use and adopt the shape of the user, a regular fluff and rotate will ensure more even wear. If the cushions are reversible, turn them regularly.

If you purchase sofas that have a fiber, foam or down filling, it will be necessary to re-model or "dress" them to ensure they return to their initial look, when they may have been compressed or altered during transit.

During the first three months of use, polyurethane fiber padding tends to soften before permanently stabilizing. This setting may also create slight folds on the covering, which is a completely normal characteristic of the product.

Moving
Unless the furniture is fitted with castors, it is not recommended to slide or drag it. By sliding or dragging your furniture, breakage can occur. Never move the sofa or chair by dragging or lifting by the armrests: the correct way to move the sofa is by lifting it from the base. Protect the edges of your furniture while in transit. You should refer to the literature accompanying your IMG furniture or ask your retailer for advice.

Operating Furniture Safely
Upholstery with moving mechanisms should be operated with care. Standing on an ottoman is not safe, sitting or standing on an armrest or an ottoman is also unsafe and never recommended. Keep chair seats and backs in an upright position when not in use.

Do not allow children to play on or near mechanized furniture or to operate mechanisms. It is recommended that you ask your IMG retailer for a complete demonstration of all the operating features. If you have any further questions regarding correct operation, please contact IMG.

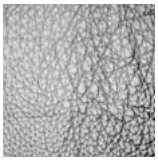
Avoiding Accidental Cover Damage
While accidents can occur, planning ahead can avoid most costly mishaps. Buckles, belts, rings, studs on jeans and other objects can snag or tear even the strongest upholstery fabrics or damage or deeply mark leathers.

Soiling and deterioration will also occur if pets are allowed to use unprotected seat covers.

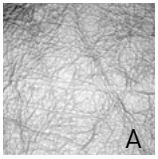
Felt pads or rubber/plastic feet are recommended if the furniture is to be placed on wooden, parquet, tile, or other non-carpeted floor surfaces.

Leather Care

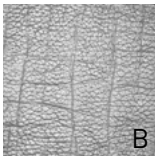
Every hide tells a story
No two leather hides are exactly alike, because each has a different history that may include climate, age and heredity.



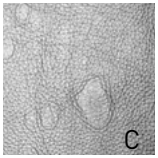
Natural Variation in Texture
Premium leather hides used for upholstering furniture will exhibit non-uniform surface qualities, depending on the area of the hide from which they were cut. Even pigment-dyed buffed and embossed leather obscure some of these natural texture characteristics. Variations in texture are not flaws and will not affect the leather's durability. Common surface variations include scratches, wrinkles and healed scars.



A. Scratches
Smooth to the touch, these rub marks may accept dye with slight variation to the surrounding area.



B. Wrinkles
Natural folds highlight unique grain patterns.



C. Healed Scars
Barbed-wire scratches and abrasions create organic surface texture and one-of-a-kind authentic leather characteristics. These marks do not affect the durability of the hide.

Natural Variation in Shades
Premium aniline and semi aniline dyed leather may further display subtle variations of color across the surface of the hide. When the hide is cut and sewn together on your furniture, care is taken to attempt to match adjacent pieces, but subtle color differences may occur. These are not signs of poor quality; in fact, they highlight the unique and natural quality of the best upholstery leather.

Care tips for aniline and protected leather
Your new leather furniture needs protection against staining caused by oil, water and alcohol. For the best result apply Protection Cream before use.

To prevent your leather from drying out keep furniture at least 60cm from heating sources such as radiators and heating vents.

Aniline leather is especially sensitive to sunlight. To prevent fading avoid placing your furniture in direct sunlight from windows, doors and skylights.

Dust your leather furniture regularly and using a soft damp cloth with a little Leather Cleaner added wipe the leather surface.

To keep your furniture looking good we recommend you fully clean and protect your leather furniture 2-4 times per year, following the directions on the bottles. Pay particular attention to the seats, arms and head rests, as these areas experience the greatest body contact.

Never use any harsh chemicals on your leather. Keep materials such as bleach, paint nail polish and remover away from your leather.

We recommend you to use IMGs LEATHER CARE
LEATHER CLEANER
Instructions for use
Always test suitability on a discreet area, such as the underside of the seat cushion. Check for color fastness.
1. Shake bottle before use.
2. Dampen the supplied sponge with water. Apply a generous amount of Leather Cleaner to the sponge.
3. Squeeze the sponge to produce lots of foam.
4. Clean the leather with the foamy sponge in a circular motion for about 30 seconds per cushion.
5. If needed, gently use a super-soft bristled brush on heavily soiled areas.
6. Wipe it clean with a dry soft cloth before the foam dries.
7. Repeat this procedure if necessary.
8. Allow to dry then apply Leather Protection Cream.

LEATHER PROTECTION CREAM
Instructions for use
CAUTION: Always test suitability on a discreet area, such as the underside of the seat cushion. Check for color fastness. Before applying Protection Cream ensure your leather is clean. New leather can be treated directly with Protection Cream.
1. Shake bottle before use.
2. Apply a generous amount of Protection Cream to a soft cloth.
3. Rub the Cream into the leather using a circular motion.
4. Allow to dry for at least 30 minutes before use.

We recommend you clean and protect your leather every 3-6 months. On heavily used areas clean and protect every 3 months. Pay particular attention to treating areas like arm, seats and headrests.

Fabric Care and Stain Removal

General care and cleaning advice
Fabrics and micro fibers will stay brighter and wear much better with a minimum of regular attention. We strongly recommend you to protect your new furniture with a fabric protection. This will provide lasting protection against spills and stains. We also recommend you to clean your furniture 2 times a year by using a fabric cleaner and thereafter apply a protection. A simple brushing and vacuuming once a week or at least once a month will reduce wear and tear. Dust also your furniture regularly by using a soft damp cloth.

Avoid sunlight, heat and cold fluctuation and high humidity. Sunlight, heat and body oils will cause certain color changes. If you notice a loose thread, cut it off and tuck the exposed end back into the fabric. Never pull it! Fabric cover pilling can occur occasionally and should not be considered as a fault. Fiber pills can be removed by the use of a battery operated pilling tool. Take care to prevent sharp objects such as rings, buckles and pets claws from coming into contact with your furniture. Rotate reversible cushions regularly.

Stain and dirt removal advice
Act immediately. Use a special spot cleaner or fabric cleaner or use the advice below.

Reduce the stain by working from the edge towards the center, in order to avoid spreading. Gently remove most of the dirt using a knife or a spoon, and blot immediately with a clean white cloth. It is important to avoid rubbing the micro fibers, especially when they are wet. For wet stains, absorb as much of the liquid as possible with paper towels or a soft cloth before starting the cleaning process. Brush with a soft brush when the fabric is dry. Water-soluble stains can be removed by applying a lukewarm, water-soaked non-abrasive cloth with a very mild soap. If needed, act in accordance with the instructions in the table below. If using a solvent, never apply directly to the stained part, but on a clean cloth. After applying the stain remover, remove with a clean, dry cloth, then brush in opposite direction to pile lay. Leave to dry and do not lean or sit on the damp part. When dry, use a vacuum cleaner with the soft brush to restore pile.

IMPORTANT: If spills or stains are excessive, we advise contacting your retailer or professional upholstery cleaner, or use a specialized fabric cleaning agent. When cleaning it is essential to pre-test any cleaning method on an inconspicuous area to ensure that your cleaning agent and upholstery dyes are compatible.

The following treatments are recommended for localized stains:

Cosmetics, ink Milk, cream Beer, egg Blood, chocolate	Generally use water and neutral, mild soap only. Rub the stain with a clean white cotton cloth dipped into a solution of water and neutral very mild soap until the stain disappears.
Coffee, tea	Use a clean, white cotton cloth dipped into a solution of water and neutral very mild soap.
Lipstick, shoepolish, oil, fat	Immediately sprinkle talcum powder on the stain, then gently rub with a clean, white cotton cloth depped into a solution of water and neutral very mild soap.
Chewing gum	Freeze the gum hard using ice cubes in a plastic bag. When it is hard and brittle, use a blunt edge to remove the gum. Clean any resedue with upholstery clearer.
Wine, liquour	Rub the stain with a clean, white cotton cloth dipped into a solution of water and neutral soap until the stain disappears. Alternatively; try with a cloth dipped into ethyl alcohol.

Wood Frame and Mechanism Care

Many of our products include laminated wood bases. Make sure the furniture is properly assembled in accordance with the assembly instructions before use. Bolts, screws and knobs can loosen after an extended period. This can create damage to the frame and instability to the furniture. Therefore, it is important to check and tighten all bolts, screws and knobs periodically.
IMG recommends you to do this at least every four (4) months or as needed.

Do not use your furniture unless all bolts, screws and knobs are firmly secured. If parts are missing, broken, damaged or worn – stop use of the product until repairs are made with factory authorized parts only. Please refer to assembly instructions for further information.

Do not allow children to sit and play on or near recliner and relaxer chairs – or to operate the mechanisms. Always keep hands and feet away from the mechanism.

IMG Relaxers, and motion furniture are equipped with advanced mechanisms, made with many components, springs and moveable parts. Naturally, some sounds from the steel frame mechanism might occur.

Exposing furniture to sunlight or extreme sources of heat and cold may damage or fade the wood or the wood stain color.

Wood and frame surfaces require regular dusting. When cleaning is needed, use a dampened cloth followed by a dry cloth. Do not in any circumstance use strong detergents or abrasive cleaners.

Remove liquid spills or dirt immediately from the wood frame and mechanism parts.

Warranty Policy

The following outlines the extended Warranty Policy for your new IMG product (s). Please take the time to thoroughly familiarize yourself with its contents.

Please also note that all warranty periods stated (in year) below begin from the original date of purchase.

10-year warranty - frames
Steel structural frame elements are warranted against breakage for a period of ten (10) years. Wood sofa frames and steel insert frames are also warranted against breakage for a period of ten (10) years.

10-year warranty – molded foam
Molded cushions are warranted against collapsing for a period of ten (10) years.

Loss of foam resiliency should not be confused with softening of foam or stretched cover, which are results from normal use. Owners of upholstered furniture should also expect foam and fiber fillings to compact over time.

5-year warranty – mechanism
Recliner mechanisms including steel springs are warranted against breakage for a period of five (5) years.

Please note that this does not cover any type of minor sound or noise in the mechanism or unevenness in swivel mechanisms. This is normal and the result of general use.

5-year warranty – laminated wood
Laminated Scandinavian recliner parts (for Modern Comfort, Nordic and senior chairs) are warranted against breakage for a period of five (5) years.

Please note that this does not cover any form for minor sound or noise in the laminated wood or unevenness caused by temperature or moisture. This is normal for all living materials.

2-year warranty – power
Warranty period for defects of new motors and related parts are two (2) years.

Excluded from the warranty are non-material defects or deviations in the properties and condition of the product, which are negligible for the value and intended use of the equipment. Replacement of spent batteries / rechargeable batteries is also not covered by this warranty.

2-year warranty – leather and fabric
IMG leather products are warranted against tearing and cracking for a period of two (2) years. IMG fabric products are warranted for a period of two (2) years against seam slippage, fraying, and dye transfers.

This fabric warranty does not cover tears, flattening of nap, pilling, fading, or shrinking and is not valid when heavy soiling or abuse is evident.

The warranty does not cover normal fading, damage due to improper use of chemical treatments that are not endorsed by IMG, damage from lack of required caution or regular care and maintenance.

The warranty does not include claims for veins, wrinkling, natural markings from healed scars or variations in grain or color. These natural features are proof that only genuine leather has been used.

The warranty does not include stretching of leather or fabric. This is normal and results from normal use.

Exposure of leather and fabric to sunlight or extreme light sources will cause fading and damage and is not covered by the warranty.

2- year warranty - Workmanship & other materials and components
All other materials, parts, components, and other furniture products not specifically included in the above warranties and workmanship are warranted against defects for two (2) years.

Note:

- Warranty is based on normal household use and extends only to the original purchaser. The warranty does therefore not apply if the furniture is used in commercial, contractual, lease-related, institutional or non-home conditions.
- All our furniture is designed to suit a maximum user weight of 120kgs and any weight in excess will invalid this warranty.
- This warranty does not cover floor samples or products designated "AS IS" at the time of purchase.
- These warranties are additional to those warranties by any state or county where the purchase was done. In no way do the warranty restrict, negate, modify or limit any rights of the consumer under the laws where the purchase has been done.

IMG assumes no warranty obligations for defects arising from normal wear, accidents, acts of God, negligence, misuse, abuse, shipping/hand-ling or alteration of the products. The warranty is void if the customer fails to perform routine maintenance as recommended, modifies the product or if the product is not installed and/or assembled and/or not used in accordance with IMG's assembly instructions and care guidelines

Warranty registration – online
IMG requests that the customer fills out a warranty registration online within one month after the furniture has been received. Warranty registration could be found on our website under Warranty - www.imgcomfort.no

Extended warranties from IMG can only be claimed upon by presenting a receipt of your online warranty registration together with the receipt of purchase.

Warranty Policy

Required Maintenance
Proper cleaning and making sure all fasteners are tightened must be performed regularly. Check and tighten all bolts, screws and knobs every four (4) months.

Regular dusting with a damp, clean cloth and use of an approved leather and fabric cleaning and protection cream every six (6) months is required.

Soiled areas of leather or fabric should immediately be cleaned with proper IMG approved leather and fabric care and protection products. Use of any other leather and fabric treatment products will invalidate this warranty. Please ask your retailer for more information or a list of approved leather and fabric care products.

Caution
It is advised not to remove cushion covers for dry cleaning or separate washing. Avoid using bleach, oily substances or strong detergents (including laundry detergent). Keep ink, body fluids, chemicals and sharp objects away from your leather and fabric. Exposure of leather and fabric to sunlight or extreme light sources will cause fading and damage.

Upholstery with moving mechanisms should be operated with extreme care. Do not stand on the chair or on the ottoman. Do not sit or stand on the armrests. Keep the chair seat in an upright position when not in use. Failure to follow these cautions can result in injury. Please refer to assembly instructions, where applicable, for further information.

Claim management
When making a warranty claim, the customer must contact the retailer where the purchase was originally made. Transportation to and from the retailer is the responsibility of the purchaser including loss of time and packing.

Needs for assistance under this warranty will require a dated proof of purchase and product tracking number as well as receipt of the online warranty registration. The request shall be made promptly following the discovery of any alleged defect to your retailer or directly to IMG.

IMG will in each case consider if the claim is covered by the warranty. IMG will, in case it is covered by the warranty, repair or replace at its sole option, any part of the product determined to require repair or replacement.

Special notes for Australia:

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law.

You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Claim Management
IMG Australia Pty.Ltd
8 Kinwal Court Moorabbin
Victoria 3189
phone 03-9690-5354
fax 03-9211-0149

Once a possible claim has been established with your retailer, IMG will be sent a service request that contains your contact details and concerns. This request can be sent via post, email or fax. In some cases photographs highlighting your concerns may assist.

Once your service request is received you will be contacted by IMG Australia or a representative of IMG Australia.

Gratulerer!

IMG er en spesialisert hvilestolprodusent og vårt hovedkontor er lokal-isert i Sykkylven - midt i hjertet av norsk stoppmøbelproduksjon. Med våre sunnmørske røtter jobber vi fokusert og kontinuerlig med å utvikle og forbedre våre produkt, produksjonsapparat og distribusjon-sløsninger. IMG skal være den foretrukne leverandør for kunder som ønsker hvile-stoler og funksjonsmøbler med høy kvalitet, tidsriktig design og ikke minst frembragende komfort.

IMG produserer i henhold til høye kvalitetskrav og i tråd med lange håndverkstradisjoner. Som våre forfedre, ser vi også utover lande-grensene og internasjonaliserer vår aktivitet for å kunne tilby best mulig produkt til fornuftige og gode priser. Vi er derfor stolt av å kunne tilby møbler utviklet av fagfolk i Norge og produsert i våre egne fabrikker i Thailand og Vietnam.

Våre møbler tilfredsstiller norske krav til slitestyrke og bruksegen-skaper. Å velge et IMG produkt er derfor et trygt og fornuftig valg. Kunnskap og tradisjoner sikrer at du får møbler av høy kvalitet og tidsriktig design til fornuftige priser.

Konstruksjon
IMGs produkter er konstruert for optimal komfort og lang levetid. Hemmeligheten bak vår optimale komfort ligger i konstruksjonen.

Vi velger konstruksjonsmåte tilpasset hver enkelt model for å oppnå maksimal komfort, design og varighet.

Alle våre stoler er laget av formstøpt kaldskum produsert med miljøvennlig polyuretankjemikalier. Ved formstøping blir komponentene produsert i spesialutviklede former som har nøyaktig den fasongen som det endelige produktet skal ha. Formstøpt kaldskum sikrer deg varighet, komfort og miljøvennlig. Ved å benytte formstøpt polyuretanskum unngår vi derfor mange av problemene som tradisjonell blokkskum har.

Komfort er personlig og du finner det når du får støtte der kroppen din trenger det mest. Vårt ønske og lidenskap er å skape møbler som gir deg en helt spesiell sitteopplevelse og som holder seg vakre i mange år.

Produksjon
Møblene produseres i moderne fabrikker med stor vekt på presisjon, kvalitet og godt håndverk. Avansert teknologi bidrar til god material-utnyttelse og miljøvennlige prosesser, og kvalitetskontrollen er svært streng. IMG produserer selv de fleste delene som inngår i møbelet. Dette gir bedre kvalitet og mer konkurransedyktige priser.

Kvalitet
For å kunne tilby den beste kvaliteten til konkurransedyktige priser kjøper vi råmaterialene våre direkte fra sitt opprinnelsessted. Alt vi kjøper gjennomgår en grundig kvalitetskontroll. Vi kontrollerer videre alle produksjonsfasene i våre fabrikker nøye, samt gjennomfører en omfattende sluttproduktkontroll.

Bekledning
IMG tilbyr en bred og variert kolleksjon av møbelhuder og farger. Vi har også utvalgte stoffer som skal "matche" våre møbelkolleksjoner. Før du velger bekledning, anbefaler vi at du velger stil/type på møblene først. Ikke all bekledning passer/tar seg like godt ut på alle typer møbler. Ofte er form og stil på møblene avgjørende for hvordan bekledningen vil se ut. Dette er viktig for helheten.

Vedlikehold/service
Kunnskap om vedlikehold av dine produkter sikrer deg mange år med utsøkt sittekomfort. Å lære om enkel vedlikeholdsteknikk vil hjelpe deg å beskytte din investering (av IMGs kvalitetsmøbler). Les derfor nøye gjen-nom og følg IMG sine generelle vedlikeholdsinstruksjoner.

Et viktig element i hjemmene våre er vedlikeholdet. Det sier mye om oss og vår status. Riktig vedlikehold kan bare baseres på kunnskap vedrørende hva som er nødvendig/trengs. Derfor er det vel verdt å merke seg noen råd og tips som vil hjelpe deg til å sette pris på og nyte kom-forten til ditt nye IMG møbel.

Viktig
På side 22 - 25 finner du alle detaljer om våre garantier.
Garantien dekker ikke skader på lær/trematerialer eller feil/skader som skyldes at produktet ikke er brukt etter produsentens anvisninger, eller feil/skader som skyldes at produktet er reparert av personer som ikke er autorisert av produsenten.

Generelle vedlikeholdsråd og tips

Det anbefales å følge våre enkle/nyttige/generelle råd og tips vedrørende renhold og vedlikehold. Jo mer du bruker møblene dine desto oftere og grundigere bør de rengjøres.

Miljø
For å sikre varige produkt stiller IMG høye krav til kvalitetskontroll og følger strenge norske standarder når det gjelder tekstilbekledning . Når du kjøper et IMG produkt kan du være sikker på at du får optimal kvalitet.

For å sikre møblene dine over tid bør de ikke plasseres nær varmeovn eller lignende varmekilder. Høy fuktighet vil også kunne skade møblene. All bekledning vil blekne/falme når de utsettes for direkte sollys eller andre lyskilder.

Advarsel
Møbler må ikke plasseres nær varmeovn eller lignende varmekilder. Vi anbefaler minimum 60 cm avstand mellom møblene og varmeovn/varmekilde. Hold "normal" temperatur i rommet.

Ikke bruk varmepose når du sitter i møbelet. Varmeposer kan bli overopphetet og forårsake stor skade på møbelet.

Vedlikehold av sofaputer
Sofaputer kan enkelt holdes slette og fine. Noen puter kan sige litt ned og bli formet av siste bruker. Dette kan enkelt rettes opp ved å banke putene lett med hånden og forme dem til. Ellers er det viktig å snu putene ofte slik at de slites jevnt.

Nye sofa med fiber eller fjærfylte rygger/ryggputer må som regel "bankes" opp og formes litt før bruk da ryggputene kan ha blitt presset sammen som følge av transportering.

I løpet av de første tre månedene er det vanlig at polyurethanskum og fiberputer mykner litt før de stabiliseres. Dette kan også føre til at bekledningen strekker seg litt. Dette er helt naturlig og vil alltid forekomme til en viss grad.

Flytting
Med mindre møblene har hjul under, er det ikke anbefalt å skyve/dra møblene, eller løfte de etter armlenene. Dette vil medføre skade på møblene dine.

Den korrekte måten å løfte sofaen eller møbelet på er å ta tak under rammen. Beskytt hjørnene under transport.

Sikkerhetsregler
Møbler med regulerbare deler må behandles med varsomhet. Ikke stå i stolen eller på fothvileren. Ikke sitt eller stå på armlenene. Reis opp stolryggen og slå sammen fothvileren når stolen ikke er i bruk. Barn må ikke leke med eller håndtere stolens mekanisme. Uaktsom bruk kan føre til mer eller mindre alvorlige skader (klemfare) Vennligst les monterings- og bruksveiledningen nøye!

Unngå unødvendige skader og uhell
- Unngå skarpe gjenstander på klær, belter og lignende.
- Filtknotter under beina anbefales på tre-/parkettgulv.
- Hold husdyr unna møblene.
- Vær oppmerksom på at visse klær som dongeri/jeans kan farge av. Dette vil vise veldig lett på lyse bekledninger.
- Hold bekledningen ren. Bruk en myk klut eller børste på støvsugeren (lav sugekraft) og tørk over/støvsug en gang i uken.
- Dersom nødvendig, fukt en klut med lunkent vann og tørk forsiktig. Ikke skrubb!
- La bekledningen lufttørke.
- For vedvarende flekker anbefaler vi at du benytter vedlikeholds/rengjøringsprogrammet som kan skaffes hos våre forhandlere.

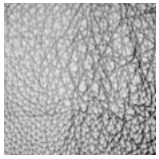
Beskytt møblene dine
Armlenebeskyttere og hode-/nakkebeskyttere er tilgjengelig på noen av våre modeller. Ta kontakt med din IMG forhandler for mer informasjon.

Vedlikehold - Hud

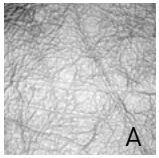
Vedlikehold av hud
Ingen menneskeskapte materialer kan sammenlignes med den naturlige skjønnheten til ekte kvalitetshud.

Naturlig skinn er et nobelt og motstandsdyktig materiale som blir mer og mer verdifullt over tid. Hudens pusteegenskaper gjør den varm om vinteren og kjølig om sommeren, og fordi den er så fleksibel former den seg perfekt til kroppen. Hud vil strekke seg etter bruk. Spesielt i sete. Dette er helt normalt og vil øke komforten i møbelet.

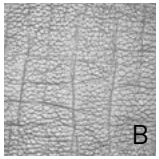
Arr, rynker, insektstikk, strekkmerker, vener og forskjellige fargespill er karaktertrekk ved hudmøbler som gir dem verdi. Derfor gjennomgår vi hudene nøye. Våre håndverkere velger hudene ut enkeltvis og kontrollerer at de brukes på den mest optimale måten, og for at du skal få de fineste hudmøbler i ditt hjem.



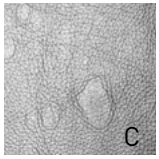
Naturlige strukturvariasjoner
Grunnet klima, alder og arvelighet er ingen hud helt lik. Premium møbelhud vil ha en overflate med synlige naturlige merker i strukturen.Variasjon i struktur er ikke feil og vil ikke påvirke hudens varighet. Vanlige overflatevariasjoner inkluderer kloremerker, rynker, insektbitt og arr.



A.Striper/kloremerker
Risp/striper/kloremerker kan føre til små fargevariasjoner i området rundt.



B. Rynker
Naturlige folder fremhever en unik hudstruktur.



C. Arr
Naturlige kjennetegn (risp, skrubbsår, insektbitt, arr) kjennetegner og beviser at huden er ekte. Disse merkene har ingen innvirkning på hudens varighet.

Naturlig variasjon, lys/skygge
Fargebehandlet premium anilin og semianilin hud vil til en viss grad ha fargevariasjoner. Dette betyr ikke at huden er av dårlig kvalitet, snarere tvert imot. Dette er kjennetegnet på en meget unik og naturlig høykvalitets møbelhud.

Vedlikeholdsråd/tips
Ditt nye hudmøbel trenger beskyttelse mot flekker som er forårsaket av olje, vann og alkohol. For å oppnå det beste resultatet anbefaler vi Protection Cream før bruk.

For å hindre at huden tørker ut, plassér møbelet minst 60cm fra varmekilder som radiatorer og varmeovner.

Anilinhud er spesielt følsom for sollys. For å hindre falming unngå å plassere møbelet i direkte sollys fra vinduer, dører og takvinduer.

Støvtørk hudmøblene regelmessig ved hjelp av en myk, fuktig klut tilsatt litt Leather Cleaner.

For å beholde møblene fine anbefaler vi at du renser og beskytter møblene 2-4 ganger i året, og følger veiledningen på flaskene. Vær spesielt oppmerksom på seter, armer og hodestøtter, da disse områdene utsettes for størst slitasje.

Aldri bruk sterke kjemikalier på hudmøblene dine. Hold materialer som blekemiddel, neglelakk og lakkfjerner borte fra møblene.

Vi anbefaler at du bruker IMG sin Leather Care Cleaner
BRUKSANVISNING
Test alltid fargeektheten først på et diskret område, for eksempel undersiden av seteputen. Må ikke brukes dersom avfarging påvises
1. Rist flasken før bruk.
2. Fukt den medfølgende svamp med vann. Påfør en rikelig mengde Leather Cleaner til svampen.
3. Klem på svampen for å produsere frem masse skum.
4. Rengjør huden med skummende svamp i en sirkulær bevegelse i ca 30 sekunder per pute.
5. Om nødvendig, benytt forsiktig en myk børste på svært skitne områder.
6. Tørk den ren med en myk klut før skummet tørker.
7. Gjenta denne fremgangsmåten ved behov.
8. La det tørke og påfør deretter Leather Protection Cream.

Protection Cream
BRUKSANVISNING
Test alltid fargeektheten på et diskret område, for eksempel på undersiden av seteputen. Må ikke brukes dersom avfarging påvises
Før du påfører Protection Cream, forsikre deg om at huden er ren. Nye hudmøbler kan behandles direkte med Protection Cream.
1. Rist flasken før bruk.
2. Påfør en rikelig mengde Protection Cream til en myk klut.
3. Gni kremen inn i huden med sirkelbevegelser.
4. La det tørke i minst 30 minutter før bruk.

Vi anbefaler at du rengjør og beskytter møblene hver 3-6 måneder. På utsatte områder bør det rengjøres og beskyttes hver 3. måned. Vær særlig oppmerksom på å behandle områder som arm, seter og hodestøtter.

Vedlikehold - tekstil

Møbeltekstil og mikrofiber vil holde farge og kvalitet bedre ved regelmessig rengjøring. En lett børsting og rengjøring med støvklut bør gjøres en gang i uken. Støvsuging med myk munnstykke bør gjøres minst en gang hver fjerde uke.

Vi anbefaler at møblene impregneres når de er nye. Benytt f.eks. en Textile Protection.

Sollys, varme, kremer og kropssvæske vil forårsake fargeforskjeller og falming. For å redusere dette unngå sterke lyskilder, gjennomfør regelmessig rengjøring og impregnering. Vi anbefaler på det sterkeste å rengjøre møblene minst 2 ganger i året med en Textile Cleaner. Møblene bør deretter impregneres med en Textile Protection.

Dersom du finner en løs tråd, klipp den av og stikk enden inn i stoffet igjen. Dra aldri i løse tråder! Noen stoffer kan nuppe og det blir ikke vurdert som feil. Nupper kan fjernes med nuppefjerner.

Hold husdyr og skarpe gjenstander unna møbelstoff. Pels kan være oljete og forårsake misfarging. Klør og skarpe gjenstander kan dra ut tråder. Snu putene regelmessig så slitasjen blir jevn.

Flekk - flekkfjerningsråd
Det er viktig å fjerne skitt og flekker raskt. For å unngå at en flekk sprer seg, er det viktig å arbeide fra flekkens ytterkant og inn mot midten. Fjern forsiktig det meste av flekken med en uskarp kniv eller en skje, og tørk deretter av med en ren hvit klut. Ikke skrubb! Det er viktig å unngå skrubbing av mikrofiber, spesielt dersom stoffet er vått. Skrubbing skaper friksjon og fjerner den karakteristiske myke overflaten som mikrofiber har. Våte flekker kan tørkes bort med papir eller ren klut. Om nødvendig tørk lett over flekken med kluten fuktet med lunket vann og eventuelt litt barnesåpe. La deretter stoffet tørke, og se til at ingen lener seg mot eller sitter på det fuktige partiet. Når stoffet er tørt igjen, støvsuges det med et mykt børstemunnstykke for å friske opp stoffet igjen.

MERK: Vi anbefaler ikke bruk av syntetiske vaskemiddel. Dersom søl eller flekker er omfattende, anbefaler vi at du kontakter en profesjonell møbeltapetserer. Det er alltid viktig å teste en rensemetode på et lite og mindre synlig sted først for å være sikker på at fargen ikke endres.

Følgende rengjøringsmetoder anbefales til de ulike typer flekker:

Kosmetikk,blekk melk, krem øl, egg blod, sjokolade	Ved fjerning av denne type flekker anbefales bruk av kun vann og nøytral såpe. Gni forsiktig på flekken med en ren, hvit bomullsklut som er fuktet med nøytralt såpevann til flekken forsvinner.
Kaffe, te	Bomullsklut fuktet med vann og nøytral såpe.
Leppestift, skokrem, olje, fett	Ha straks talkum på flekken og gni forsiktig på flekken med en ren, hvit bomullsklut som er fuktet med nøytralt såpevann.
Tyggegummi	Løs opp med etanol. Fjern deretter tyggegummi for hånd.
Vin, likør og annen spritholdig drikke	Gni forsiktig på flekken med en ren, hvit bomullsklut som er fuktet med nøytralt såpevann. Dersom dette ikke virker prøv med en bomullsklut fuktet med etanol.

Vedlikehold–treverk og mekanismer

Før bruk, monter alltid møblene dine i samsvar med monteringsveiledningen. Bolter, skruer og knotter kan løsne etter en viss tids bruk. Dette kan gjøre møbelet ustabilt og rammen kan skades. Det er derfor viktig å sjekke og etterstramme alle bolter og skruer regelmessig. IMG anbefaler etterstramming hver 4 mnd eller oftere dersom det trengs.

Ikke ta i bruk møblene dine før alle bolter og skruer er montert ordentlig. Dersom deler mangler, er ødelagt, knekt eller utslitt, anbefaler vi at du ikke bruker produktet før det er reparert. Bruk kun originale deler fra IMG. Vennligst se vedlagte monteringsveiledning for ytterligere informasjon.

Dersom møbler utsettes for direkte sollys eller ekstrem varme eller kulde kan treverk eller beisfarge bli noe falmet. Treoverflater krever regelmessig støvtørking. For rengjøring av treverk, bruk først en klut fuktet med lunkent vann og tørk så over med en tørr klut etterpå. Bruk aldri sterke væsker eller slipemidler. Fjærn væske, søl eller skitt umiddelbart fra treramme og mekaniske deler.

IMG Reclinere og regulerbare stoler har avanserte mekanismer som er sammensatt av mange komponenter, fjærer og bevegelige ledd. Noe fjærknirk er derfor naturlig. For å unngå for mye fjærknirk anbefaler vi smøring og etterstramming av alle skruer. Bruk penetrerende olje eller oljespray. Vennligst se vår bruksanvisning for mer informasjon.

Alle materialene som benyttes i rammene er testet i IMG sine laboratorier gjentatte ganger for å sikre at produktene er solide og at de fungerer som de skal over tid og under alle temperaturforhold.

Valg av treverk, som er hovedmaterialet i rammen, foregår i tråd med de strengeste internasjonale regelverk i henhold til innhold av kjemikalier og av miljøhensyn.

Våre sofarammer er bygd opp ved hjelp av heltre eller kryssfiner. MDF eller sponplater blir ikke brukt til dette. Alle hjørner er forsterket med hjørneklosser og bærende elementer er forsterket. Nozagfjærer benyttes i setene og monteres til rammen med en patentert tysk OKÉ festeanordning.

10 års garanti

IMG har gleden av å kunne tilby en utvidet garanti for ditt nye produkt (er) fra IMG.

Vennligst ta deg tid til å gjøre deg grundig kjent med innholdet. Vær også oppmerksom på at alle garantiperioder uttalt nedenfor (i år) begynner fra den opprinnelige kjøpsdatoen.

10-års garanti - Rammer
Stålrammer og sofarammer samt stålinnlegg i rammer er garantert mot brudd for en periode på ti (10) år.

10-års garanti - Støpt skum
Støpte puter er garantert mot å kollapse i en periode på ti (10) år.

Tap av fleksibilitet i skummet må ikke forveksles med oppmykning av skum eller strekking av trekket. Dette er resultat av normal bruk. Eiere av stoppede møbler må også forvente at skum og fiberfyllinger komprimerer over tid.

5-års garanti - Mekanisme
Reclinermekanismer, inkludert stålfjærer er garantert mot brudd for en periode på fem (5) år.

Vær oppmerksom på at dette ikke dekker mindre lyd og støy i mekanismen eller ujevnheter i svingmekanismer. Dette er normalt og et resultat av vanlig bruk.

5-års garanti - Laminat
Laminerte skandinaviske hvilestoldeler (for Modern Comfort, Nordic og senior stoler) er garantert mot brudd for en periode på fem (5) år.

Vær oppmerksom på at dette ikke dekker mindre lyd fra laminatet eller ujevnheter forårsaket av svingninger i temperatur og fuktighet. Dette er normalt for alle levende materialer.

2 års garanti – Motor og elektriske deler
Garantiperioden for defekter i nye motorer og tilhørende deler er to (2) år.

Unntatt fra garantien er immaterielle defekter eller avvik i produktet, og som er ubetydelig for verdien og den tiltenkte bruk for dette utstyret. Utskifting av brukte batterier / oppladbare batterier er heller ikke dekket av denne garantien.

2 års garanti - Hud og tekstil
IMG sine hudprodukter er garantert mot rifter og krakelering for en periode på to (2) år. IMGs tekstilprodukter er garantert mot sømutglidning, slitasje og avfarging for en periode på to (2) år.

Denne garantien dekker ikke rifter, utflating av luv, pilling, falming, eller krymping når dårlig vedlikehold eller tilgrising av møbelet er tydelig. Garantien dekker ikke normal falming, skader som skyldes feil bruk av kjemiske behandlinger som ikke er godkjent av IMG eller mangel på forsiktighet og regelmessig vedlikehold. Garantien omfatter ikke krav på rynker, årer, naturlig oppmerking fra leget arr eller variasjoner i form eller farge på hud. Disse naturlige merkene er bevis på at kun ekte hud er tatt i bruk. Garantien dekker ikke strekk i hud eller tekstil. Dette er normalt og et resultat av normal bruk.

Eksponering av sollys eller ekstreme lyskilder på hud og tekstil vil forårsake falming og skader, og dekkes ikke av garantien. Garantien dekker heller ikke rifter og sår på hud og tekstil som er forårsaket av forbruker.

2 - års garanti - Utførelse og andre materialer og komponenter
Alle andre materialer, deler, komponenter og andre produktdeler som ikke er spesifisert ovenfor er garantert for defekter i to (2) år.

Merknad:
Garantien er basert på normal bruk i hjemmet og retter seg kun til den opprinnelige kjøperen. Garantien gjelder derfor ikke ved bruk under kommersielle, kontraktsmessige, utleiemessige, institusjonelle eller ikke-hjemlige forhold.

- Alle våre møbler er tilpasset en maksimal brukervekt på 120 kg. En høyere vekt enn dette vil gjøre garantien ugyldig.
- Denne garantien dekker ikke utstillingsmøbler eller produkter angitt som levert " som de er" når disse kjøpes.
- Garantien dekker ikke skader på hud-/trematerialer eller feil/skader som skyldes at produktet ikke er brukt etter produsentens anvisninger, eller feil/skader som skyldes at produktet er reparert av personer som ikke er autorisert av produsenten.
- Rynker eller naturlige merker fra skader i skinnet, forskjeller i struktur eller fargeforskjeller som følge av skinnets naturlige egenskaper dekkes heller ikke inn av garantien. Disse er bevis på at det brukes utelukkende ekte hud.
- Garantien dekker heller ikke skader som følge av brannskader, kutt, dyr eller annet slags feilaktig bruk.
- Garantien dekker ikke skader som følge av at skinnet/huden er blitt utsatt for direkte sollys og/eller ekstrem varme, sterkt lys eller andre lignende forhold, og eventuell fargeendring som følge av dette.
- Garantien dekker ikke skader fra etsende stoffer, som syrer eller løsemidler, eller fra fargestoffer, blekk, maling eller væsker fra mennesker eller dyr.
- Skader i hud- eller tekstiltrekk forårsaket av bruk av ikke passende kjemikalier, rengjøringsmidler eller stoffer samt behandlinger som ikke er godkjent av IMG, blir ikke dekket av garantien.
- Garantien dekker ikke skader oppstått under feilaktig håndtering og/eller transport av produktet.

Garanti

IMG påtar seg ingen garantiforpliktelser for mangler som skyldes normal slitasje, ulykker, naturkatastrofer, uaktsomhet, feil bruk, misbruk, frakt / håndtering eller endring av produktene. Garantien er ugyldig dersom kunden unnlater å utføre rutinemessig vedlikehold som er anbefalt, modifiserer produktet eller hvis produktet ikke er installert og / eller sammensatt og / eller ikke brukes i samsvar med IMG sine monterings-anvisninger og retningslinjer.

Lovfestede rettigheter
Ingen av de ovenfornevnte garantiene ekskluderer eller påvirker dine lovfestede rettigheter som forbruker i forbindelse med produktet. Du som forbruker er godt beskyttet av forbrukerkjøpsloven. Men retten til å reklamere gjelder ikke slitasje og skader som er forårsaket av mangel på vedlikehold i forhold til bruken av møbelet. Vi anbefaler derfor at du gir møblene dine et godt og regelmessig vedlikehold. Se forbrukerrådets informasjon: www.forbrukerportalen.no

Garantiregistrering på nettet
IMG ber om at kunden utfører en garantiregistrering på nettet innen en (1) måned etter at møbelet er mottatt. Dette finnes på vår hjemmeside under Warranty - www.imgcomfort.no

Utvidede garantier fra IMG kan bare kreves ved fremvisning av kvittering for garantiregistreringen på nettet, sammen med en kjøpskvittering.

Nødvendig vedlikehold
Riktig rengjøring og stramming av skruer må utføres jevnlig. Kontroller og stram til alle bolter, skruer og knotter hver fjerde (4.) måned.

Det kreves regelmessig støvtørking med en fuktig, ren klut og bruk av en godkjent hud- og tekstilrengjøring og beskyttelseskrem/impregnering hver sjette (6.) måned.

Skitne områder av huden bør umiddelbart rengjøres med riktig hud og tekstil pleie- og beskyttelsesprodukter godkjent av IMG. Bruk av andre hud- og tekstilbehandlingsprodukter vil oppheve denne garantien.

Spør din forhandler for mer informasjon eller be om en liste over godkjente hudbehandlingsprodukter.

Anbefalinger
Det anbefales ikke å fjerne trekk for tørrvask eller separat vask. Unngå å bruke blekemidler, fete stoffer eller sterke vaskemidler. Hold blekk, kroppsvæsker, kjemikalier og skarpe gjenstander borte fra hud og tekstil. Eksponering av sollys eller ekstreme lyskilder på hud og tekstil vil forårsake falming og skader.
Møbler med bevegelige mekanismer skal håndteres forsiktig. Ikke stå på stolen eller på pallen. Ikke sitt eller stå på armlenene. Hold stolryggen i en oppreist posisjon når den ikke er i bruk. Unnlatelse av å følge disse advarslene kan resultere i skader. Vennligst følg monterinsveiledning for aktuell informasjon.

Hvordan gå frem ved bruk av garantien
Ved klage innenfor garantifristen må kunden straks ta kontakt med forhandleren der varen ble kjøpt.

Kjøper har ansvar for transport til og fra butikk, inkludert tap av tid og pakking.

Behov for bistand under denne garantien vil kreve et datert bevis av kjøp, produktets sporingsnummer samt kvittering på garantiregistreringen på nettet. Anmodningen skal skje umiddelbart etter oppdagelsen av den påståtte mangel og henvendelse gjøres til forhandleren eller direkte til IMG.

IMG vil i hvert tilfelle vurdere om klagen/reklamasjonen dekkes av garantien. Dersom en klage/reklamasjon dekkes av garantien vil IMG reparere eller erstatte den skadede del av produktet.

Ta kontakt med din forhandler eller IMG for mer informasjon om vedlikehold og reklamasjonsspørsmål.

IMG AS
Postboks 251
6239 SYKKYLVEN
img@imgcomfort.com

Félicitations !

Établie en Norvège, la société International Mobel Group (IMG) fabrique des meubles alliant un confort inégalé, un design de qualité et un prix compétitif. Nous proposons un mobilier exceptionnel à tous ceux qui apprécient la qualité, le style et, avant tout, le confort.

Le siège d'IMG of Norway se trouve dans la région de Sunnmøre, célèbre pour ses montagnes escarpées, ses fjords profonds et son centre de développement et de production de fauteuils à dossier inclinable parmi les plus confortables de Scandinavie.

Notre philosophie du confort, de la qualité et de l'innovation constitue la pierre angulaire de notre succès et nous a permis de devenir l'un des fabricants de meubles les plus respectés dans de nombreux pays.

Nous nous sommes engagés à créer un avenir meilleur, tout en rendant hommage à notre savoir-faire unique. Notre expérience inégalée et le respect des traditions permettent à IMG d'être aujourd'hui la nouvelle référence en matière de mobilier d'inspiration scandinave.

Matériaux de rembourrage et mousses moulées
Comme pour tous les meubles IMG, le matériau est sélectionné pour garantir une performance optimale. Chaque matériau de rembourrage est évalué individuellement afin d'obtenir le style et le confort souhaités pour tous nos modèles. La plupart de nos produits reposent par ailleurs sur la technologie de la mousse moulée à froid.

Le moulage par injection à froid est un processus où les composants individuels sont produits en injectant les différents produits chimiques constituant la mousse dans des moules réalisés sur mesure et à l'intérieur desquels a lieu la réaction. Grâce à cette technique, les parties en mousse moulée épousent parfaitement la forme de votre corps. Cela nous permet de concevoir et fabriquer des produits confortables qui sont à la fois uniques et ergonomiques. La longévité des produits à base de mousse moulée est également significativement supérieure à celles des produits reposant sur des matériaux de rembourrage plus traditionnels, comme la mousse découpée.

Lorsque nous utilisons d'autres types de mousse ou techniques de rembourrage, nous veillons toujours à ce que le matériau soit aussi souple et pliable que possible, afin de créer des assises qui s'adaptent au corps de chacun et offrent ainsi un confort optimal.

Découpe et revêtements
La gamme exclusive de revêtements en tissu et en cuir d'IMG est directement sélectionnée auprès des meilleures usines de tissus et tanneries au monde. Cette relation étroite avec nos fournisseurs nous permet de savoir parfaitement comment découper les revêtements et les adapter à chaque modèle.

Notez par ailleurs que des matériaux naturels comme le cuir et le bois ont des caractéristiques de couleur et de grain uniques qui participent également de la personnalité des meubles.

Capitonnage et finition
Notre expertise dans ces domaines est inégalée. Notre objectif est de créer des modèles aussi agréables à regarder que confortables et pratiques à utiliser.

Entretien de votre mobilier IMG
Pour conserver toute la valeur et le confort incomparable de vos meubles IMG au fil des ans, il est essentiel de savoir comment les entretenir.

Pour connaître les techniques qui vous permettront de protéger votre investissement, veuillez lire attentivement et suivre les instructions d'entretien général d'IMG.

Le soin que nous apportons aux choses qui nous entourent constitue un élément majeur de notre décoration d'intérieur. Leur entretien adéquat, toutefois, ne peut reposer que sur la connaissance de ce qui est nécessaire. Il est donc important de prendre en compte certains points qui vous aideront à apprécier et comprendre votre nouveau meuble IMG.

Conseils d'entretien général	p.28
Entretien du cuir	p.30
Entretien du tissu et de la microfibre	p.32
Entretien du bois et du mécanisme	p.33
Conditions de garantie	p.34

Important
Vous trouverez aux pages 34 - 36 nos conditions de garantie complètes. Outre les droits qui vous sont accordés par la loi, la garantie s'appliquera sous réserve de respecter les instructions d'entretien d'IMG.

Conseils d'entretien général

Il est vivement conseillé de suivre les instructions d'entretien général suivantes. La fréquence de l'entretien dépendra de la fréquence d'utilisation.

Environnement
Tous les revêtements en tissu et en cuir sélectionnés par IMG sont rigoureusement testés pour satisfaire aux normes de qualité les plus strictes.

Pour veiller à ce que ces revêtements durent le plus longtemps possible, il est nécessaire d'observer à un certain nombre de précautions. Lorsque vous choisissez un emplacement pour vos meubles, veillez à les protéger des fluctuations extrêmes entre la chaleur et le froid. L'humidité peut par ailleurs entraîner l'apparition de moisissures, tandis que les radiateurs et autres sources de chaleur peuvent décolorer les revêtements et avoir un effet desséchant pouvant endommager la finition protectrice.

L'exposition prolongée aux rayons du soleil peut enfin endommager et décolorer tous les revêtements en tissu et en cuir.

Avertissement
Comme indiqué plus haut, maintenez vos meubles à l'abri des sources de chaleur et de froid ainsi que des rayons directs du soleil. Il est également conseillé de maintenir humidité de la pièce à un niveau normal.

N'utilise pas de bouillotte sur les meubles. Des bouillottes peut surchauffer assez facilement et causer des dommages aux meubles.

Entretien des coussins
Conserver le gonflant et le confort d'un coussin n'est pas compliqué. Dans la mesure où ils s'aplatissent avec l'usage et adoptent la forme de l'utilisateur, il est conseillé de leur redonner du gonflant et de les tourner régulièrement pour garantir une usure uniforme. Si les coussins sont réversibles, retournez-les régulièrement.

Si vous avez acheté un canapé avec un matériau de rembourrage en fibre, en mousse ou en duvet, il sera nécessaire de les modeler, ou les « apprêter », pour leur redonner leur aspect initial qui aura été altéré durant le transport.

Durant les trois premiers mois d'utilisation, les matériaux de rembourrage en fibres de polyuréthane ont tendance à se ramollir avant de définitivement se stabiliser. Cette caractéristique peut également créer de légers plis sur le revêtement, ce qui est tout à fait normal.

Déplacement
À moins que le meuble ne soit équipé de roulettes, il est déconseillé de le tirer ou le pousser, au risque de l'endommager.
Évitez de tirer ou soulever le canapé en le tenant par les accoudoirs. La seule façon correcte de déplacer votre canapé consiste à le soulever par la base. Lorsque vous transportez votre meuble, protégez également les bords saillants. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre meuble IMG ou adressez-vous à votre revendeur pour de plus amples renseignements.

Utilisation sans risque de votre meuble
Les meubles comportant des pièces mécaniques mobiles doivent être utilisés avec précaution. Il est vivement déconseillé de se tenir debout sur un repose-pied ou un accoudoir. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés, maintenez le dossier des fauteuils inclinables en position droite. Ne laissez jamais des enfants jouer sur ou à proximité de meubles comportant des pièces mécaniques et interdisez-leur d'utiliser ces mécanismes. Pour une démonstration complète de toutes les fonctionnalités de votre meuble, nous vous invitons à vous adresser à votre revendeur. Pour toute question supplémentaire concernant le bon usage de votre meuble, contactez IMG.

Éviter les dommages accidentels du revêtement
Bien que les accidents puissent arriver, quelques simples précautions peuvent éviter de coûteuses réparations. Les boucles, ceintures, anneaux, boutons de jeans et autres objets peuvent déchirer même les tissus les plus solides et endommager ou marquer profondément le cuir.

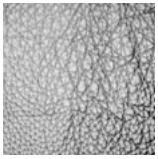
Les animaux domestiques peuvent également salir ou endommager vos meubles si les coussins ne sont pas protégés.

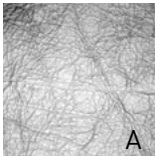
Des coussinets en feutre ou des pieds en caoutchouc/plastique sont recommandés si le meuble est placé sur un plancher, un parquet, un carrelage ou toute autre surface non recouverte d'un tapis ou d'une moquette.

Entretien du cuir

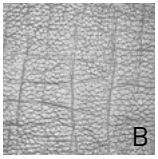
Chaque cuir raconte une histoire
Aucun cuir n'est identique, car chacun raconte une histoire différente en termes de climat, d'âge et d'hérédité.

Variations naturelles de texture
Les cuirs de qualité supérieure utilisés pour recouvrir nos meubles peuvent présenter des qualités de surface hétérogènes en fonction de la partie de la peau où ils ont été découpés. Les pigments utilisés pour teinter les cuirs polis ou gaufrés peuvent même obscurcir certaines de ces caractéristiques naturelles de la texture. Les variations de la texture ne sont pas des défauts et n'affectent en rien la durabilité d'un cuir. Les variations courantes de la surface du cuir peuvent inclure des éraflures, des rides et des cicatrices.

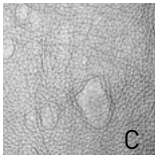




A. Éraflures
Doux au toucher, ces bas de fleur peuvent être teintés avec de légères variations par rapport au reste du cuir.



B. Rides
Plis naturels faisant ressortir certaines caractéristiques uniques du grain.



C. Cicatrices
Les blessures causées par du fil barbelé et les frottements créent des textures organiques et des caractéristiques authentiques uniques. Ces marques n'affectent pas la durabilité du cuir.

Variations naturelles de nuance
Les cuirs aniline et semi-aniline de qualité supérieure peuvent présenter des subtiles variations de couleur en surface. Lorsque le cuir est découpé et que les différentes pièces sont cousues les unes aux autres pour recouvrir nos meubles, l'ensemble peut présenter de légères différences de ton malgré le soin que nous mettons à faire correspondre les pièces adjacentes. Ceci n'est pas un signe de moindre qualité et fait plutôt ressortir les qualités uniques et naturelles des cuirs supérieurs.

Instructions d'entretien
Votre nouveau mobilier en cuir a besoin de protection contre les taches causées par le pétrole, l'eau et l'alcool. Pour un résultat optimal, appliquez une Crème de Protection avant de les utiliser.

Pour éviter que votre cuir de sécher, conserver mobilier au moins 60cm à partir de sources de chaleur comme les radiateurs et les bouches de chauffage.

Cuir aniline est particulièrement sensible au soleil. Pour éviter la décoloration evitez de placer votre meuble directement au soleil des fenêtres, portes et puits de lumière.

Dépoussiérez vos meubles en cuir régulièrement à l'aide d'un chiffon doux et humide avec un peu de Nettoyant pour Cuir ajoutée et essuyez la surface du cuir.

Pour garder vos meubles en regardant bien, nous vous recommandons entièrement propre et protéger vos meubles en cuir 2-4 fois par an, suivant les directions sur les bouteilles. Portez une attention particulière aux sièges, les bras et les appuis-tête, car ces zones connaissent la plus grande usure et déchirer.

Ne jamais utiliser de produits chimiques sur votre peau. Garder les matières comme l'eau, la peinture vernis à ongles et dissolvant loin de votre cuir.

MODE D'EMPLOI
Toujours tester convenance sur une zone discrète, telle que la face inférieure du coussin de siège. Vérifiez la solidité de la couleur.
1. Agiter le flacon avant utilisation.
2. Humidifiez l'éponge fournie avec de l'eau. Appliquer une généreuse quantité de Nettoyant pour Cuir à l'éponge.
3. Pressez l'éponge pour produire beaucoup de mousse.
4. Nettoyez le cuir avec l'éponge mousseuse dans un mouvement circulaire pendant environ 30 secondes par coussin.
5. En cas nécessaire, utilise doucement une brosse à poils super doux sur les zones très sales.
6. Essuyez-le avec un chiffon doux et sec avant que la mousse sèche.
7. Répétez cette procédure si nécessaire.
8. Laissez sécher puis appliquez une Crème de Protection en Cuir.

MODE D'EMPLOI
Toujours tester convenance sur une zone discrète, telle que la face inférieure du coussin de siège. Vérifiez la solidité de la couleur. Avant d'appliquer la Crème pour Protection de Cuir garantir votre cuir est propre. Cuir nouveau peut être traitée directement avec Crème de Protection.
1. Agiter le flacon avant utilisation.
2. Appliquer une quantité généreuse de Crème de Protection sur un chiffon doux.
3. Frottez le Crème dans le cuir utilisant un mouvement circulaire.
4. Autoriser à sécher pendant au moins 30 minutes avant utilisation.

Nous vous recommandons de nettoyer et protéger votre cuir tous les 3-6 mois. Sur les zones très fréquentées nettoyer et protéger tous les 3 mois. Attention particulière à le traitement des zones comme bras, les sièges et appuis-tête.

Entretien du tissu et suppression des taches

Conseils pour l'entretien général et le nettoyage
Le tissu et la microfibre conservent leur éclat pendant plus longtemps et supportent beaucoup mieux l'usure avec un minimum d'entretien régulier. Un simple brossage ou le passage de l'aspirateur une fois par semaine ou au moins une fois par mois suffit à réduire l'usure. Évitez la lumière directe du soleil, les fluctuations de température et l'humidité excessive.

La lumière directe du soleil, la chaleur et les huiles corporelles entraîneront certaines décolorations. Si vous remarquez un fil flottant, coupez-le et réinsérez l'extrémité visible dans le tissu. Ne tirez jamais dessus ! Le boulochage est un processus naturel pouvant occasionnellement se produire et ne doit pas être considéré comme un défaut. Supprimez au besoin les bouloches avec un rasoir anti-bouloches électrique. Rappelez-vous que les bagues, les boucles de ceinture et les griffes des animaux domestiques peuvent endommager votre meuble. Retournez régulièrement les coussins réversibles.

Conseils relatifs à la suppression des taches et des salissures
Agissez immédiatement. Réduisez la tache en l'essuyant de l'extérieur vers le centre pour éviter qu'elle ne se répande. Éliminez l'excès de saleté au moyen d'un couteau ou d'une cuiller, puis séchez rapidement avec un chiffon propre et blanc. Il est important de ne pas frotter les microfibres, en particulier lorsqu'elles sont humides. Pour les taches humides, épongez le plus de liquide possible avec des serviettes en papier ou un chiffon doux avant de commencer le processus de nettoyage à proprement parler. Lorsque le tissu est sec, frottez-le avec une brosse douce. Vous pouvez éliminer les taches solubles dans l'eau avec un chiffon non abrasif mouillé d'eau tiède et du savon doux. Suivez au besoin les instructions fournies dans le tableau ci-dessous. Si vous utilisez un dissolvant, ne l'appliquez jamais directement sur la tache mais sur un chiffon propre. Après avoir appliqué le détachant, essuyez avec un chiffon doux et sec, puis brossez dans le sens opposé à celui de la fibre. Laissez sécher et ne vous appuyez/asseyez par sur la partie humide. Une fois sec, passez l'aspirateur muni d'une brosse douce pour restaurer la fibre.

IMPORTANT: si une grande quantité de liquide a été renversée ou si la tache est importante, nous vous conseillons de contacter votre revendeur ou un professionnel du nettoyage des tissus, ou encore d'utiliser un produit nettoyant spécialisé. Lorsque vous devez éliminer une tache, il est primordial de préalablement tester la méthode de nettoyage sur une partie non visible de votre meuble pour vous assurer que le produit nettoyant et les teintures du tissu sont compatibles.

Méthodes de nettoyage recommandées pour les taches localisées:

Cosmétiques, encre Lait, crème Bière, œufs Sang, chocolat	En règle générale, veuillez n'utiliser que de l'eau avec du savon doux et neutre. Frottez la tache avec un chiffon blanc et propre en coton que vous aurez préalablement trempé dans une solution d'eau et de savon neutre très doux, jusqu'à ce que la tache disparaisse.
Café, thé	Utilisez un chiffon blanc et propre en coton que vous aurez préalablement trempé dans une solution d'eau et de savon neutre très doux.
Rouge à lèvres, cirage, huile, graisse	Saupoudrez immédiatement la tache avec du talc, puis frottez-la doucement avec un chiffon blanc et propre en coton que vous aurez préalablement trempé dans une solution d'eau et de savon neutre très doux.
Chewing-gum	Mouillez à l'éthanol (alcool éthylique) puis éliminez mécaniquement.
Vin, spiritueux	Frottez la tache avec un chiffon blanc et propre en coton que vous aurez préalablement trempé dans une solution d'eau et de savon neutre, jusqu'à ce que la tache disparaisse. Vous pouvez également essayer avec un chiffon imbibé d'éthanol.

Entretien du bois et du mécanisme

Un grand nombre de nos produits incluent une base en lamibois. Assurez-vous que le meuble est assemblé conformément aux instructions de montage avant de l'utiliser. Les boulons, les vis et les boutons peuvent se desserrer avec le temps, au risque d'abîmer le cadre et de rendre le meuble instable. Il est donc important de vérifier et resserrer régulièrement tous les boulons, vis et boutons. IMG vous recommande de le faire tous les quatre (4) mois ou plus souvent au besoin.

N'utilisez pas votre meuble si tous les boulons, vis et boutons ne sont pas bien serrés. S'il manque des pièces ou si certaines pièces sont cassées, endommagées ou usées, arrêtez d'utiliser le produit jusqu'à ce que les réparations nécessaires aient été effectuées, avec des pièces autorisées seulement. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux instructions de montage.

Ne laissez pas des enfants s'assoir sur, ou utiliser, votre fauteuil à dossier inclinable ou fauteuil de relaxation, ni jouer avec les mécanismes. Maintenez toujours les mains et les pieds éloignés des mécanismes.

Les fauteuils de relaxation et autres meubles IMG équipés de mécanismes avancés comportent de nombreux composants, ressorts et pièces mobiles. Le mécanisme du cadre en acier peut parfois faire du bruit lorsque vous l'actionnez.

L'exposition du meuble aux rayons directs du soleil ou à des sources de chaleur ou de froid extrême peut abîmer le bois ou le décolorer. Les boiseries et le cadre doivent être régulièrement dépoussiérés. Si vous devez les nettoyer, utilisez un chiffon humide puis un chiffon sec. Ne jamais utiliser de détergents ou des produits nettoyants abrasifs.

Éliminez immédiatement tout liquide renversé et les salissures du cadre en bois et du mécanisme.

Conditions de garantie

La section suivante décrit les conditions de garantie de votre ou vos nouveaux produits IMG.
Veuillez prendre le temps de les lire attentivement.

Veuillez également noter que toutes les périodes de garantie indiquées (en années) ci-dessous commencent à compter de la date d'achat initiale.

Garantie de 10 ans : cadres
Les éléments structurels du cadre en acier sont garantis contre la casse pendant une période de dix (10 ans), de même que les cadres en bois et les structures en acier des dossiers des canapés.

Garantie de 10 ans : mousse moulée
Les coussins moulés sont garantis contre l'affaissement pendant une période de dix (10 ans).

Il ne faut pas confondre la perte de résilience de la mousse avec l'assouplissement des coussins et l'étirement du revêtement, qui sont le résultat d'une utilisation normale. Les propriétaires d'un meuble rembourré doivent également savoir que les matériaux de rembourrage en mousse et en fibre se tassent avec le temps.

Garantie de 5 ans : mécanisme
Les mechanismes inclinables incluant les resorts en acier sont garantis Contre les bris pour une periode de 5 ans

Notez bien que la garantie ne couvre pas tous types de bruits ou inegalites dans les ressorts. Ceux-ci sont le resultats d'usage normal.

Garantie 5 ans– Bois Lamine
Les parties inclinables en Scandinavian lamines (pour Modern Comfort, Nordic et Chaises seniors) sont garantis contre les bris pour une periode de 5 ans

Notez bien que la garantie ne couvre pas tous types de bruits ou inegalites dans les ressorts. Ceux-ci sont le resultats d'usage normal.

Garantie de 2 ans : cuir et tissu
Les produits en cuir d'IMG sont garantis contre les déchirures naturelles et le fendillement pendant une période de deux (2) ans. Les produits en tissu d'IMG sont garantis contre le glissement des coutures, l'effilochage et le transfert de couleur pendant une période de deux (2) ans.
La garantie ne couvre pas les déchirures causées par des objets, l'écrasement du grain, la décoloration ou le rétrécissement, et n'est pas valide en cas d'encrassement ou d'abus évident.

La garantie ne couvre pas la décoloration naturelle, les dommages dus à l'usage inapproprié de produits chimiques non autorisés par IMG et les dommages dus au non-respect des précautions requises ou des conseils d'entretien régulier.

La garantie ne concerne pas les veines, les rides, les marques laissées par des cicatrices ni les variations du grain ou de la couleur. Il s'agit de Conditions de garantie caractéristiques naturelles qui prouvent que seul du cuir authentique a été utilisé.

La garantie ne couvre pas l'étirement du cuir ou du tissu, qui est un processus normal résultant d'une utilisation normale.

L'exposition du cuir ou du tissu aux rayons directs du soleil ou à de puissantes sources de lumière entraînera des dommages et des décolorations qui ne sont pas couverts par la garantie.

Garantie de 2 ans : main d'oeuvre et materiaux et composants
Tous les autres matériaux, pièces, composants et autre produits mobiliers qui ne sont pas spécifiquement inclus dans les garanties limitées pièces et main d'oeuvre ci-dessus sont garantis contre les défauts pendant deux (2) ans.

Remarque:

- La garantie est basée sur un usage domestique normal et ne concerne que l'acheteur original. La garantie ne s'applique donc pas si les meubles sont utilises a des fins commerciales, contractuelles, prêts, institutionnelles ou encore si le meuble n'est pas utilises dans son contexte habituel.
- Tous nos meubles sont conçus pour un poids maximum de 120 kg par utilisateur. Tout excès invalidera la présente garantie.
- Ces garanties complètent les garanties existantes dans la régionou le pays d'achat. La garantie ne restreint, n'invalide, ne modifieni ne limite en aucun cas les droits du consommateur en vertu des lois du pays où l'achat a été effectué.

IMG ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout défaut causé par une usure normale, un accident, un cas de force majeure, une négligence, une utilisation inappropriée ou abusive, l'altération du produit ou sa dégradation durant le transport ou la manipulation. La garantie sera considérée comme nulle si le client n'observe pas les recommandations de maintenance périodique ou modifie le produit, ou si le produit n'est pas installé et/ou assemblé et/ou utilisé conformément aux instructions de montage et conseils d'entretien d'IMG.

Enregistrement de la garantie- En ligne
IMG demande au client de remplir un formulaire d'enregistrement en ligne dans les 30 jours suivants la reception de l'achat. L'enregistrement de la garantie peut se faire a notre site web, sous l'onglet Garantie - www.imgcomfort.no

Les garanties prolonges de IMG peuvent etre reclamees seulement avec presentation du recu de votre enregistrement de la garantie en ligne avec votre recu d'achat

Conditions de garantie

Maintenance requise
Vous devez régulièrement nettoyer le produit conformément aux conseils d'entretien et vous assurer que toutes les attaches sont serrées. Vérifiez et resserrez tous les boulons, vis et boutons tous les quatre (4) mois.

Un dépoussiérage régulier avec un chiffon propre et humide est requis, de même que l'utilisation d'une crème approuvée pour le nettoyage et la protection du cuir et du tissu tous les six (6) mois.

Les parties salies des meubles en cuir doivent être immédiatement nettoyées avec un produit pour l'entretien et la protection du cuir et du tissu approuvé par IMG. L'utilisation de tout autre produit d'entretien du cuir et du tissu annule la présente garantie. Adressez-vous à votre revendeur pour obtenir une liste des produits d'entretien du cuir approuvés.

Attention
Nous vous recommandons de ne pas retirer les housses des coussins pour les laver séparément ou les nettoyer à sec. Évitez l'eau de javel, les substances à base d'huile et les détergents puissants (y compris la lessive). Évitez tout contact avec l'encre, les fluides corporels, les produits chimiques et les objets tranchants. L'exposition aux rayons directs du soleil ou à de puissantes sources de lumière abîme et décolore le cuir et le tissu.

Les meubles comportant des pièces mécaniques mobiles doivent être utilisés avec beaucoup de précautions. Ne vous tenez jamais debout sur l'assise ou le repose-pied. Ne vous tenez jamais debout ou assis sur les accoudoirs. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés, maintenez le dossier des fauteuils inclinables en position droite. La non-observation de ces précautions peut entraîner des blessures. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux instructions de montage.

Gestion des réclamations
Pour bénéficier de la garantie, veuillez contacter le distributeur auprès duquel vous avez acheté votre produit. Vous êtes responsable de l'emballage, du transport et des frais associés pour faire parvenir le produit chez le revendeur et le ramener à votre domicile.

Pour bénéficier de la garantie, vous aurez également besoin d'un reçu daté et du numéro de suivi du produit. Veuillez adresser votre demande à votre revendeur ou directement à IMG dans les plus brefs délais après avoir remarqué le défaut potentiel.

Dans tous les cas, IMG vérifiera si la réclamation est couverte par la garantie. Le cas échéant, IMG décidera, à sa seule discrétion, de réparer ou remplacer toute pièce jugée défectueuse.

Grattis!

IMG är en möbelproducent, specialiserad på fåtöljer och vårt huvudkontor ligger i Norska Sykkylven -mitt i hjärtat av norsk stoppmöbelproduktion. Med våra rötter från denna region arbetar vi fokuserat och kontinuerligt med att utveckla och förbättra vår produktion och logistiklösningar.

IMG skall vara prioriterad leverantör för kunder som önskar fåtöljer och funktionsmöbler med hög kvalitet, aktuell design och inte minst hög komfort.

IMG producerar möbler enligt högt ställda kvalitetskrav och enligt lång hantverkstradition. Såsom våra förfäder ser vi ut över våra landsgränser och internationaliserar vår verksamhet för att kunna erbjuda bästa möjliga produkter till förnuftiga priser. Vi är därför stolta att kunna erbjuda produkter som är utvecklade av specialister i Norge och producerade i våra egna fabriker i Thailand och Vietnam.

Våra möbler uppfyller de högt ställda norska kraven på slitstyrka och användarvänlighet. Att välja en IMG produkt är därför ett tryggt och förnuftigt val. Kunskap och traditioner säkrar att du får möbler av hög kvalitet och tidsenlig design till förnuftiga priser.

Konstruktion
IMG´s produkter är byggda för optimal komfort och lång hållbarhet. Hemligheten bakom vår höga komfort ligger i konstruktionen.

Vi anpassar sättet att konstruera efter varje enskild modell för att uppnå maximal komfort, design och hållbarhet.

Alla fåtöljer är tillverkade i kallskum innehållande miljövänliga polyuretankemikalier. Vid formgjutningen blir komponenterna producerade i specialutvecklade formar som har exakt den form som modellen skall ha. Formgjutet kallskum garanterar hållbarhet, komfort och miljöhänsyn. Genom att använda formgjutet kallskum undviker vi många av de problem som är kopplade till traditionellt blockskum.

Komfort är personligt och du märker det när du support på de ställen som kroppen efterfrågar det mest. Vår önskan och vår hängivenhet är att skapa möbler som ger dig en helt unik sittupplevelse och som håller i många år.

Produktion
Möblerna produceras i moderna fabriker med stort fokus på precision, kvalitet och fint hantverk. Avancerad teknologi bidrar till gott materialutnyttjande och miljövänliga processer, vår kvalitetskontroll är mycket omfattande. Vi producerar själva de flesta delarna som ingår i möbeln. Detta ger bättre kvalitet och konkurrenskraftigare priser.

Kvalitet
För att kunna erbjuda den bästa kvaliteten till konkurrenskraftiga priser köper vi råmaterialen direkt från råvarutillverkaren. Allt vi köper genomgår en grundlig kvalitetskontroll. Vi kontrollerar även alla produktionsfaserna i våra fabriker noga samt genomför en omfattande kontroll av slutprodukten.

Klädsel
IMG erbjuder en bred och varierad kollektion av läder och färger. Vi har också särskilt utvalda tyger som skall matcha våra möbelkollektioner. Innan du väljer klädsel, uppmanar vi dig att du väljer stil/typ av möbel först. Alla klädslar passar inte in på alla möbeltyper. Ofta är det form och stil på möblerna som är avgörande för hur klädseln kommer att se ut. Detta är viktigt för helhetsintrycket.

Skötsel/Service
Kunskap om skötslen av dina produkter försäkrar dig om många års god sittkomfort. Att lära sig enkla skötselråd kommer att hjälpa dig att kunna använda din investering (av IMG´s kvalitetsmöberl). Läs därför noga igenom och följ IMG´s generella skötselintruktioner.

En viktig del i våra hem är skötsel och städning. Det säger mycket om oss själva. Riktig skötsel kan bara baseras på kunskap om vad som behöver göras. Därför är det väl värt att ta till sig några råd och tips som kommer att hjälpa dig att värdesätta och njuta komforten i din nya IMG möbel.

Allmänna skötselråd och tips	s. 40
Läderskötsel	s. 42
Skötsel av tyg och mikrofiber	s. 44
Skötsel av träram och mekanism	s. 45
Garantier	s. 46

Viktigt
På sida 46 - 49 hittar du fullständig garantiinformation. Utöver dina lagstadgade rättigheter gäller garantin, förutsatt att IMGs skötselinstruktioner följs.

Allmänna skötselråd och tips

Vi rekommenderar dig att följa våra enkla och generella råd om rengöring och skötsel. Den vardagliga användningen är avgörande för hur ofta detta bör göras.

Miljö
Alla utvalda tyg- och läder hos IMG har genomgått omfattande tester för att garantera högsta möjliga kvalitetsstandard.

För att garantera att dessa tyg och läderbeklädningar tål en lång användning skall en rad förebyggande åtgärder utföras. Vid placering av möbler är det viktigt att skydda dem mot extrema temperaturvariationer. Exempelvis kan fuktiga förhållanden leda till mögel. Varma element och andra värmekällor kan leda till att färgen bleknar, samt en torkande effekt som kan göra så att skyddande ytbehandlingar försämras.

Långvarig exponering mot solljus medför att tyg- och läderöverdrag bleks.

Varning
Som tidigare nämnts i informationen skall dina möbler inte utsättas för värme, håll ett avstånd på minst 60 cm från en värmekälla. Möblerna skall inte heller utsättas för direkt solljus. Vi rekommenderar även att fuktigheten i rummet är på en normal nivå.

Använd inte värmekuddar när du sitter i möbeln, värmekuddar kan bli överhettade och orsaka skada på möbeln.

Skötsel av soffdynor
Att hålla soffdynor fluffiga och bekväma är enkelt. Då de plattas till efter en viss tids användning och antar användarens form, ger en regelbunden tillfluffning och vändning, om så är möjligt ett jämnare slitage. Om dynorna är vändbara skall de vändas regelbundet.

Om du köper en soffa som har fiber-, skum- eller dunstoppning, är det nödvändigt att skydda och täcka dem så att de kan återfå sin ursprungliga form, då risk finns att den kan ändras under transport.

Under de första tre månadernas användning har polyuretanstoppning en tendens att mjukna innan den stabiliseras permanent. Denna egenskap kan även skapa små veck i överdraget. Detta är en fullkomligt normal egenskap hos produkten.

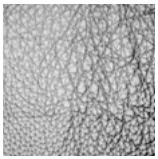
Flytt av möbel
Om inte möbeln är utrustad med hjul rekommenderar vi inte att den flyttas genom att skjutas/dras. Genom att skjuta/dra i möblerna kan de gå sönder. Undvik därför att flytta soffan eller fåtöljen genom att dra eller lyfta i armstöden.
Korrekt sätt att flytta soffan är genom att lyfta den undertill. Skydda kanterna på dina möbler vid förflyttning/transport. Hänvisa till den information som medföljde dina IMG-möbler, eller be din återförsäljare om råd.

Säkerhetsregler
Möbler med rörliga mekanismer skall användas med försiktighet. Att stå på en pall är inte säkert. Att sitta eller stå på armstöd är inte heller säkert, och rekommenderas därmed inte. Fäll upp stolsryggen när den inte används. Låt inte barn leka med eller i närheten av möbler med rörliga mekanismer. Vi rekommenderar att du ber din IMG-återförsäljare om en fullständig demonstration av alla funktioner. Om du har ytterligare frågor gällande korrekt användning ombeds du kontakta IMG.

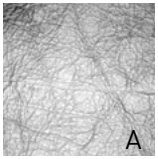
Att undvika oavsiktliga skador
- Vassa föremål som spännen, skärp, ringar, nitar på jeans och andra föremål kan riva sönder de starkaste klädseltyger, eller skada läder.
- Håll husdjur borta från möblerna.
- Filt-, gummi- eller plastfötter rekommenderas för att undvika repor på golv.
- Var uppmärksam på att vissa kläder kan färga av sig.
- Håll klädseln ren. Torka av men en mjuk trasa eller med borste på dammsugaren en gång i veckan.
- Om nödvändigt, fukta en mjuk trasa med ljummet vatten och torka försiktigt, skrubba inte.
- Låt klädseln lufttorka.
- För svårare fläckar rekommenderar vi att du använder skötselprodukter som kan köpas inom möbelhandeln.

Läderskötsel

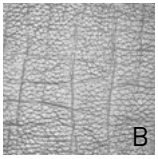
Varje läder har en historia
Det finns inte två djurhudar som är precis likadana, för var och en har en historia som påverkats av klimat, ålder och arv. Ärr, rynkor, insektsbett, revor etc. är naturliga orsaker till att ett skinn kan ha små märken, detta är naturligt och ger dina skinnmöbler naturlig patina. Våra hantverkare väljer ut vart enskilt skinn och kontrollerar att de används på ett optimalt sätt för att du skall få vackra skinnmöbler i ditt hem.



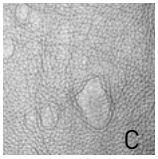
Naturlig variation i textur
Lädrets utseende och kvalitet varierar beroende på vilken del av lädret de är utskurna från. Pigmentfärgade, polerade och präglade läder kan dölja en del av dessa naturliga texturegenskaper. Variationer i textur är inte felaktigheter och påverkar inte lädrets hållbarhet. Vanliga ytvariationer kan vara t.ex. repor, skrynklor och läkta ärr.



A. Repor och rivmärken
Denna typ av skrapmärken kan påverka färgningen lite annorlunda än det omgivande området.



B. Rynkor
Naturliga veck förstärker unika mönsterstrukturer.



C. Läkta ärr
Repor från taggtråd och andra skador ger organiska ytmönster och unika läderegenskaper. Dessa märken påverkar ej lädrets hållbarhet.

Naturlig variation i nyanser
Anilinfärgat och Semianilinfärgat läder av bästa kvalitet kan uppvisa små färgvariationer på lädrets yta. När lädrets skärs till och sys ihop till din möbel, läggs stor vikt på att försöka matcha intilliggande bitar, men viss färgskillnad kan uppstå. Dessa är inte ett tecken på dålig kvalitet; faktum är att de förstärker den unika och naturliga kvaliteten hos läder av högsta kvalitet.

SKÖTSELRÅD FÖR LÄDER
Dina nya lädermöbler behöver skydd mot fläckar som bl.a. kan orsakas av oljor, vatten och alkohol. För att få ett bra skydd, använd skyddskräm före användning.

För att förhindra att lädret torkar bör inte möbeln placeras närmare än 60 cm från värmeskällor som t.ex. element, värmefläktar etc.

Anilineläder är särskilt känsligt för solljus. För att förhindra blekning bör du undvika att placera din möbel i direkt solljus från fönster, dörrar och takfönster.

Damma av dina lädermöbler regelbundet med hjälp av en mjuk trasa och torka av lädret med läderrengöringsmedel.

För att behålla möbelns vackra utseende rekommenderar vi dig att rengöra och skydda din möbel 2-4 gånger per år, enligt anvisningarna på lädervårdsmedlen. Var särskilt noga med sits, armstöd och nackstöd då dessa utsätts för mest slitage.

Använd aldrig skadliga kemikalier på lädret. Undvik t.ex. att ha blekningsmedel, nagellack och nagelrengöringsmedel i närheten av lädret.

KOM IHÅG ATT DET ÄR DU SOM AVGÖR HUR LÄNGE LÄDRET SKALL HÅLLA

LÄDERRENGÖRING -INSTRUKTIONER FÖRE ANVÄNDNING
Testa alltid medlets lämplighet på ett diskret område av möbeln, såsom undersidan av sitsen eller annan dold plats. Testa färgbeständigheten.

1. Skaka flaskan fore användning.
2. Fukta den bifogade svampen med vatten. Tillsätt generöst med läderrengöring på svampen.
3. Krama svampen så att det uppstår rikligt med skum.
4. Rengör lädret med den skummade svampen i en cirkelrörelse under ca 30 sekunder på den yta du rengör.
5. Vid behov, använd en mycket mjuk borste försiktigt på hårt smutsade delar.
6. Torka möbeln ren med en torr mjuk trasa innan skummet torkar.
7. Upprepa proceduren vid behov.
8. Låt möbeln torka innan du applicerar läderskyddskrämen.

LÄDERSKYDDSKRÄM –INSTRUKTIONER FÖRE ANVÄNDNING
OBSERVERA: Testa alltid först krämen på ett diskret område av möbeln t.ex. undersidan av ett säte. Testa färgbeständigheten. Innan du använder skyddskräm måste du se till att lädret är rengjort. Nytt läder kan behandlas direkt med skyddskräm.

1. Skaka flaskan före användning.
2. Tillsätt generöst med skyddskräm på en mjuk trasa.
3. Gnid in krämen i lädret med en cirkelrörelse.
4. Låt lädret torka i minst 30 minuter före användning av möbeln.

Vi rekommenderar att du rengör och skyddar din lädermöbel var 3-6 månad. På särskilt utsatta delar av möbeln, rengör och skydda dem var 3:e månad. Var säskilt noga med att skydda armstöd, säten och nackstöd.

Tygskötsel och fläckborttagning

Allmänna råd för skötsel och rengöring
Tyger och mikrofibrer håller sig klarare och tål slitage mycket bättre med ett minimum av regelbunden vård. Enkel borstning och dammsugning en gång i veckan, eller minst en gång i månaden, minskar på slitaget. Undvik solljus, värme- och köldsvängningar och hög fuktighet.

Solljus, värme och kroppsoljor orsakar vissa färgförändringar. Om du märker att en tråd är lös, skär då av den och peta tillbaka den blottade änden i tyget. Dra aldrig ut den! Nystning i tygöverdrag kan ibland förekomma och ska inte anses som något fel. Fiberbollar kan tas bort med hjälp av ett batteridrivet nystverktyg. Var noga med att se till att vassa föremål som ringar, spännen och djurklor inte kommer i kontakt med dina möbler. Vänd regelbundet på vändbara kuddar.

Råd för att ta bort fläckar och smuts
Rengör omedelbart. Minska fläcken genom att arbeta från kanten in mot mitten, så att den inte sprider sig. Ta försiktigt bort det mesta av smutsen med en kniv eller en sked, och torka av omedelbart med en ren vit trasa. Det är viktigt att undvika att gnugga mikrofibrerna, särskilt när de är våta. För våta fläckar ska du suga upp så mycket som möjligt av vätskan med pappershanddukar eller en mjuk trasa innan du börjar rengöra. Borsta av med en mjuk borste när tyget är torrt. Vattenlösliga vätskor kan tas bort genom att man använder en icke-avslipande trasa indränkt i ljummet vatten med en mycket mild tvål. Agera vid behov enligt instruktionerna i tabellen nedan. Om du använder ett lösningsmedel, tillsätt det då inte direkt på den fläckade delen, utan på en ren trasa. När du har lagt på fläckborttagningsmedlet, ta då bort med en ren och torr trasa och borsta sedan i motsatt riktning mot luggen. Låt torka och luta dig inte mot eller sitt på den fuktiga delen. När det är torrt, använd dammsugare med mjuk borste för att återställa luggen.

VIKTIGT: Om spill eller fläckar är omfattande, råder vi dig att kontakta din återförsäljare eller en professionell möbeltapetserare, eller använda ett särskilt tygrengöringsmedel. Vid rengöring är det nödvändigt att testa alla rengöringsmetoder i förväg på ett undanskymt område, för att se till att ditt rengöringsmedel går att kombinera med möbeltygfärgerna.

Följande behandlingar rekommenderas för lokaliserade fläckar:

Kosmetika, bläck Mjölk, grädde Öl, ägg Blod, choklad	Använd vanligen endast vatten och neutral, mild tvål. Gnugga fläcken med en ren vit bomullstrasa doppad i en lösning av vatten och neutral, mycket mild tvål tills fläcken försvinner.
Kaffe, te	Använd en ren, vit bomullstrasa doppad i en lösning av vatten och neutral, mycket mild tvål.
Läppstift, skokräm, olja, fett	Strö omedelbart talkpulver på fläcken, och gnugga sedan med en ren, vit bomullstrasa doppad i en lösning av vatten och neutral, mycket mild tvål.
Tuggummi	Sväll tuggummit försiktigt med etylsprit och ta sedan tas bort det mekaniskt.
Vin, sprit	Gnugga fläcken med en ren vit bomullstrasa doppad i en lösning av vatten och neutral tvål tills fläcken försvinner. Alternativt kan man pröva med en trasa doppad i etylsprit.

Skötsel av träram och mekanism

Många av våra produkter har laminerade trä komponenter. Se till att möblerna är korrekt monterade efter monteringsinstruktionerna innan de används. Bultar och skruvar kan lossna efter en längre period. Det kan ge upphov till skador på ramen och instabilitet i möbeln. Därför är det viktigt att då och då kontrollera och spänna åt alla bultar och skruvar. IMG rekommenderar att du gör detta minst var fjärde (4:e) månad eller efter behov.

Använd inte dina möbler om inte alla bultar och skruvar sitter ordentligt fast. Om delar saknas, är trasiga, skadade eller slitna, sluta då att använda produkten tills reparationer har gjorts med endast fabriksgodkända delar. Se monteringsinstruktionerna för vidare information.

Låt inte barn sitta och leka på eller i närheten av lutande stolar och vilstolar, eller hantera mekanismerna. Håll alltid händer och fötter borta från mekanismen.

IMG:s fåtöljer, och ställbara möbler som är försedda med mekanismer för att gunga, snurra eller fälla ut rygg och fotstöd är tillverkade med många komponenter, fjädrar och rörliga delar. Vissa ljud från stålramsmekanismen kan förekomma, vilket är helt naturligt.

Att utsätta möbler för solljus eller extrema värme- och köldkällor kan skada eller bleka träet eller träfärgen. Trä- och ramytor behöver dammas regelbundet. När rengöring behövs, använd då en fuktad trasa och sedan en torr trasa. Använd inte under några omständigheter starka eller avslipande rengöringsmedel.

Ta genast bort utspillda vätskor eller smuts från träramen och delarna av mekanismen.

Reklamationer
För Svenska marknaden gäller svensk konsumentköplag som ger dig 3 års reklamationsrätt.

Om din IMG produkt uppvisar felaktigheter ber vi dig omgående kontakta din möbelhandlare där du köpt IMG produkten. Vår återförsäljare gör då en första bedömning av felorsaken. Ta alltid med kvitto och ange det produktnummer ni finner på etiketten som sitter på stolen. Därefter kommer IMG att kontaktas av vår återförsäljare för beslut om åtgärder.

Om felaktigheten beror på fel orsakade av IMG och inte orsakade av felaktig användning, montering eller skötsel åtgärdar IMG felaktigheten baserat på Svenska konsumentköplagens regler.

Garantier

IMG har glädjen att kunna erbjuda en utvidgad garanti för din nya produkt (er) från IMG.

Vänligen ta dig tid att bekanta dig med innehållet. Var också uppmärksam på att alla garantiperioder nedan (nämnt i antal år) börjar från det ursprungliga inköpsdatumet.

10-års garanti – Ramar
Stålramar och sofframar samt ståldelar i ramarna är garanterade mot brott för en period på tio (10) år.

10-års garanti – Formgjutet skum
Formgjutna säten och ryggar är garanterade mot skumkollaps under en period på tio (10 år).

Minskad flexibilitet i skummet får inte förväxlas med uppmjukning av skum eller sträckt klädsel. Detta är ett resultat av normal användning. Ägare av stoppade möbler får också förvänta sig att skum och fiberfyllningar komprimeras över tid.

5-års garanti – Mekanismer
Reclinermekanismer inklusive stålfjädrar är garanterade mot brott för en period av fem (5) år.

Var uppmärksam på att detta inte täcker mindre missljud eller ojämnheter i gungmekanismer. Detta är normalt och ett resultat av normal användning.

5-års garanti –Laminat
Laminerade skandinaviska fåtöljdelar (för Modern Comfort, Nordic Comfort och Senior fåtöljer) är garanterade mot brott för en period på fem (5) år.

Var uppmärksam på att detta inte täcker mindre ljud från laminatet eller ojämnheter orsakade av förändringar i temperatur och fuktighet. Detta är normalt för allt levande material.

2-års garanti – Motor och elektriska delar
Garantiperioden för defekter i nya motorer och tillhörande delar är två (2) år.

Undantaget från garantierna är immateriella defekter eller avvikelser i produkterna, och som saknar betydelse för värdet av den tilltänkta användningen för denna del. Byte av använda batterier/uppladdningsbara batterier täcks inte heller av denna garanti.

2-års garanti –Hud och textil
IMGs skinnprodukter är garanterade mot revor och krackelering i en period på två (2) år. IMGs textilprodukter är garanterade mot spruckna sömmar, slitage och avfärgning för en period på två (2) år.

Denna garanti täcker inte revor, tillplattat ludd, pilling, blekning eller krympning när eftersatt skötsel eller nedsmutsning av möbeln är tydligt. Garantin täcker inte normal blekning, skador som kan skyllas på felaktig användning av kemikalier som inte är godkänd av IMG eller behov av försiktighet samt regelbunden skötsel. Garantin täcker inte veckning, ådror, naturliga märken från läkta ärr eller variationer i form eller färg av skinn. Dessa naturliga märken är bevis på att endast äkta skinn används för produkten. Garantin täcker inte sträckt skinn eller textil, detta är normalt och ett resultat av normal användning.

Exponering för solljus eller extrema ljusförändringar på skinn eller textil kan orsaka blekning och skador, och täcks inte av garantin. Garantin täcker heller inte revor eller märken på skinn eller textil som är orsakade av användaren.

2-års garanti – Utförande och andra material och komponenter.
Alla andra material, delar, komponenter och andra produktdelar som inte är specificerade ovan är garanterade för defekter i två (2) år.

Anmärkningar:
Garantin är baserad på normal användning i hemmet och vänder sig enbart mot den ursprungliga köparen. Garantin gäller därför inte vid användning för kommersiella, kontraktsmässiga, uthyrningsmässiga, institutionella eller icke hemlika förhållanden.

- Alla möbler är anpassade för en maximal användarvikt av 120 kg. En tyngre vikt än detta medför att garantin är ogiltig.
- Denna garanti täcker inte utställningsmöbler eller produkter som angivits "i befintligt skick" när de köptes.
- Garantin täcker inte skador på skinn-/trä komponenter eller fel/skador som beror på att produkten inte använts efter producentens anvisningar, eller fel/skador som beror på produkten är reparerad av personer som inte är auktoriserade av producenten.
- Rynkor eller naturliga märken från skador i skinnet, skillnader i struktur eller färgskillnader till följd av skinnets naturliga egenskaper täcks heller inte in av garantin. Dessa är ett bevis på att det uteslutande använts äkta skinn.
- Garantin täcker heller inte skador till följd av brännskador, skärsår, djur eller annan sorts felaktig användning.
- Garantin täcker inte skador till följd av att skinnet blivit utsatt för direkt solljus och/eller extrem värme, starkt ljus eller andra liknande förhållanden, och eventuell färgändring till följd av detta.
- Garantin täcker inte skador till följd av etsande ämnen, som syror eller lösningsmedel, eller från färgämnen, blekning, målning eller vätskor från människor eller djur.
- Skador i hud- eller tygklädslar orsakade av användning av icke passande kemikalier, rengöringsmedel eller ämnen samt behandlingar som inte är godkända av IMG blir inte omfattade av garantin.
- Garantin täcker inte skador som uppstått under felaktig hantering och/eller transport av produkten.

Garantier

IMG påtar sig ingen reklamationsförpliktelse för orsaker som kan skyllas på normalt slitage, olyckor, naturkatastrofer, oaktsamhet, felaktig användning, missbruk, frakt/hantering eller ändring av produkterna. Garantin är ogiltig om kunden ej utför rutinmässig skötsel som rekommenderats, modifierar produkten eller om produkten inte är installerad och/eller monterad och/eller inte används i gengäld med IMGs monteringsanvisningar och riktlinjer.

Lagstadgade rättigheter
Ingen av de ovan nämnda garantierna exkluderar eller påverkar dina lagstadgade rättigheter som användare av produkten. Du som användare är väl skyddad av konsumentköplagen. Men rätten till att reklamera gäller inte slitage och skador som är orsakade av bristande skötsel i förhållande till användningen av produkten. Vi uppmanar därför att du ger dina möbler en god regelbunden skötsel.

Garantiregistrering via internet
IMG önskar att användaren gör en garantiregistrering via internet inom en (1) månad från leverans av produkten. Detta kan du göra på vår hemsida under Garanti www.imgcomfort.com

Utvidgade garantier från IMG kan bara krävas vid uppvisande av kvittens av garantiregistreringen på internet, tillsammans med ett kvitto på inköpet.

Nödvändigt underhåll
Korrekt rengöring och åtdragning av skruvar måste utföras regelbundet. Kontrollera och drag åt alla bultar, skruvar och nubb var fjärde (4) månad.

Det krävs regelmässig dammsugning och avtorkning av produkten med en fuktig rent trasa samt användning av godkända skinn –och textilrengöringsprodukter samt skydds kräm/impregnering var sjätte (6) månad.

Smutsiga områden av skinnet bör omedelbart rengöras med riktigt skinn och textilvårds produkter godkända av IMG. Användning av andra skinn- och textilbehandlingsprodukter upphäver denna garanti.

Fråga din återförsäljare för mer information eller be om en lista över godkända skinnvårdsprodukter.

Rekommendationer
Vi rekommenderar inte att man avlägsnar klädseln för torrtvätt eller separat tvätt. Undvik att använda blekmedel, feta ämnen eller starka tvättmedel (inbegripet tvättmedel). Håll bläck, kroppsvätskor, kemikalier och skarpa föremål borta från skinn och textil. Exponering av solljus eller extrema ljusskillnader på skinn och textil orsakar blekning och skador. Möbler med rörliga mekanismer skall hanteras försiktigt. Stå inte på stolen eller pallen. Sitt eller stå inte på armstöden. Håll stolsryggen i upprätt position när den inte används. Underlåtande av att följa dessa rekommendationer kan resultera i skador. Vänligen följ monteringsanvisningen för aktuell information.

Hur gå till väga för att använda garantin
Vid klagomål inom garantitiden måste användaren/köparen omgående ta kontakt med återförsäljaren där produkten blivit köpt.

Köparen har ansvar för transport till och från butiken, inkluderat tid för packning.

För godkännande under garantitiden krävs ett daterat bevis på inköpet, produktens spårnummer samt kvitto på garantiregistreringen på internet. Uppmaningen skall åtföljas omedelbart efter det uppdagats ett fel och kontakt tas då med återförsäljaren eller direkt till IMG. IMG vill i vart enskilt fall värdera om klagomålet/reklamationen täcks av garantin. Om klagomålet/reklamationen täcks av garantin vill IMG reparera eller ersätta den skadade delen av produkten.

Ta kontakt med din återförsäljare eller IMG för mer information om underhåll och reklamationsfrågor.

IMG AS
Postbox 251
6239 SYKKYLVEN
img@imgcomfort.com